



Fundação Educacional Guaxupé

CNPJ: 20.773.214/0001-08

Utilidade Pública Federal (Dec. n.º 87.741/82) e Entidade de Fins Filantrópicos - CNAS - M.J. 216.839/77

Av. Dona Floriana, 463 - Caixa Postal, 204 - Telefone/Fax: (35) *3551-5267

Home Page: www.unifeg.edu.br - E-mail: reitoria@unifeg.edu.br

37800-000 - Guaxupé - MG

Ouvidoria Unifeg – MARÇO/2024

Informações	reclamação	Solicitações	Sugestões	Elogios	Denúncias	Total
1	2	3	0	0	0	6

As solicitações foram recebidas nos seguintes canais de atendimento do Unifeg: e-mail Ouvidoria, Formulário site.

Todas as solicitações foram encaminhadas aos setores responsáveis.

Das solicitações feitas, seguem-se discriminadas por tipo de solicitação:

Financeiro (descontos, boletos, negociações, comprovante de pagamento)	Insatisfação com aulas / provas/estagio/Notas/atendimento /estrutura	Trancamento/transferência/ Renovação de matrícula	Bolsas /Prouni/FIES	Informações ou Dúvidas (notas)/web acadêmico/Diploma/Pro-20	Informações e solicitações institucionais/horário de atendimento/Vestibular 2024	Total
1	2	0	0	0	3	6